

REGISTRO

Cómo encontrar un proveedor de la red

Antes de recibir atención de un proveedor nuevo, es importante averiguar si el proveedor pertenece a la red de tu seguro. Si se omite este paso y el proveedor no está dentro de la red de tu seguro, esto podría dar lugar a facturas inesperadas.

4 Pasos para buscar proveedores de la red

PASO



Inicia sesión en My Collective y abre la pestaña "Get Care" (Obtener atención médica).

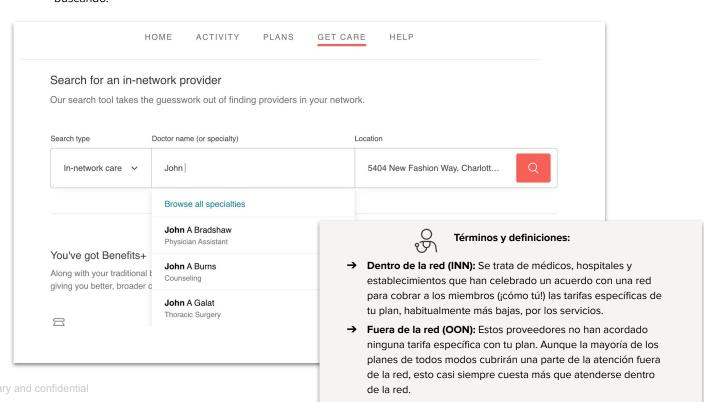
PASO



Selecciona el tipo de búsqueda: atención dentro de la red. Ingresa el nombre de un médico o el tipo de médico que estás buscando. Consejo: Para obtener los mejores resultados, selecciona un tipo de atención en el menú de especialidades.

En la aplicación: el menú de especialidades está debajo de la barra de búsqueda.

En una computadora de escritorio: haz clic en la barra de búsqueda y selecciona "explorar todas las especialidades" en el menú desplegable.

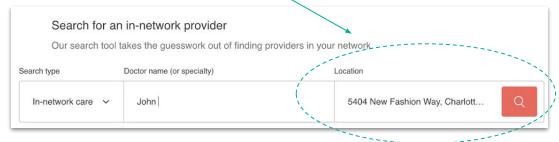




PASO



"Get Care" (Obtener atención médica) busca proveedores que se encuentren cerca de la dirección de la cuenta de My Collective. Para buscar atención en otro lugar, ingresa la ubicación en la barra de búsqueda.



PASO



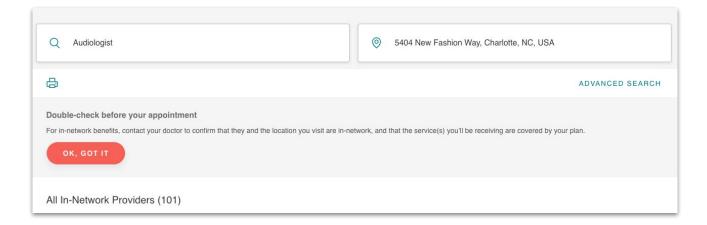
Explora los resultados dentro de la red en el mapa o la lista. Para ver más detalles sobre un proveedor, haz clic en el nombre.

Consejo: Presta atención a la etiqueta de "Accepting new patient" (Acepta pacientes nuevos).

Personaliza tu búsqueda

Puedes filtrar los resultados de los proveedores por idioma, sexo y si aceptan pacientes nuevos.

- En la aplicación Collective Health: toca "Filter & Sort" (Filtrar y ordenar)
- En my.collectivehealth.com: haz clic en "Advanced Search" (Búsqueda avanzada)



¿Tienes más preguntas sobre el cuidado preventivo?

¡Inicia sesión en <u>my.collectivehealth.com</u> y haz clic en la pestaña "Help" (Ayuda) para ir a nuestro "Help Center" (Centro de ayuda)!

Proprietary and confidential 2