

REGISTRO

Cómo encontrar un proveedor de la red

Antes de recibir atención de un proveedor nuevo, es importante averiguar si el proveedor pertenece a la red de tu seguro. Si se omite este paso y el proveedor no está dentro de la red de tu seguro, esto podría dar lugar a facturas inesperadas.

4 Pasos para buscar proveedores de la red

PASO

1

Inicia sesión en My Collective y abre la pestaña "Get Care" (Obtener atención médica).

PASO

2

Selecciona el tipo de búsqueda: atención dentro de la red. Ingresa el nombre de un médico o el tipo de médico que estás buscando.

Consejo: Para obtener los mejores resultados, selecciona un tipo de atención en el menú de especialidades.

En la aplicación: el menú de especialidades está debajo de la barra de búsqueda.

En una computadora de escritorio: haz clic en la barra de búsqueda y selecciona "explorar todas las especialidades" en el menú desplegable.



PASO

3

"Get Care" (Obtener atención médica) busca proveedores que se encuentren cerca de la dirección de la cuenta de My Collective. Para buscar atención en otro lugar, ingresa la ubicación en la barra de búsqueda.

Search for an in-network provider

Our search tool takes the guesswork out of finding providers in your network.

Search type	Doctor name (or specialty)	Location
In-network care ▾	John	5404 New Fashion Way, Charlott... 

PASO

4

Explora los resultados dentro de la red en el mapa o la lista. Para ver más detalles sobre un proveedor, haz clic en el nombre.

Consejo: Presta atención a la etiqueta de "Accepting new patient" (Acepta pacientes nuevos).

Personaliza tu búsqueda

Puedes filtrar los resultados de los proveedores por idioma, sexo y si aceptan pacientes nuevos.

- En la aplicación Collective Health: toca "Filter & Sort" (Filtrar y ordenar)
- En my.collectivehealth.com: haz clic en "Advanced Search" (Búsqueda avanzada)

 Audiologist

 5404 New Fashion Way, Charlotte, NC, USA

 [ADVANCED SEARCH](#)

Double-check before your appointment

For in-network benefits, contact your doctor to confirm that they and the location you visit are in-network, and that the service(s) you'll be receiving are covered by your plan.

OK, GOT IT

All In-Network Providers (101)

¿Tienes más preguntas sobre el cuidado preventivo?

¡Inicia sesión en my.collectivehealth.com y haz clic en la pestaña "Help" (Ayuda) para ir a nuestro "Help Center" (Centro de ayuda)!